

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES COMPUNETWORK RENTING S.A.S.

Identificación del Responsable del Tratamiento:

COMPUNETWORK RENTING S.A.S.

Identificación: NIT 900.384.295-8

Dirección: Calle 41 # 55 – 35, Medellín

Correo electrónico: atencionalcliente@compunetworksas.com

Teléfonos: (4) 4440779

Objetivos de la política de tratamiento de Datos Personales:

La política de tratamiento de datos personales tiene como objetivo establecer e informar acerca de los datos suministrados por los clientes actuales o potenciales, proveedores, terceros, etc. de quienes Compunetwork Renting S.A.S. ha recolectado y recolecta los datos personales de acuerdo a la ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y las demás normas que se adicionen, modifiquen o complementen con los procedimientos corporativos.

Finalidad del tratamiento de datos personales:

Compunetwork Renting S.A.S. puede recoger, almacenar, utilizar, transferir, transmitir, procesar o suprimir datos personales con las siguientes finalidades:

- Brindar adecuada prestación de los servicios: información indispensable para cumplir con los contratos de los servicios o productos y la normatividad vigente y que sea aplicable.
- Fines comerciales: dar a conocer información de ofertas, promociones, productos, servicios, publicidad, etc. Que puedan ser de interés para los clientes o usuarios.
- Información para públicos de interés: información para accionistas, autoridades competentes y comunidad en general, para el adecuado cumplimiento del objeto social.
- Fines legales: Cumplir con los requisitos legales aplicables, con el fin de atender requerimientos de una entidad pública o administrativa, o de autoridad judicial. También para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Compunetwork Renting S.A.S., la seguridad de nuestros clientes, empleados y el público en general, o la entrega de datos en casos de ser requerida por autoridades judiciales.

Ámbito de Aplicación:

La Política de Tratamiento de Datos Personales contenida en el presente documento será aplicable a toda información que tenga el carácter de Dato Personal y que sea suministrada a Compunetwork Renting S.A.S.

Derechos de los titulares de los Datos Personales:

Las personas que suministren datos personales, tendrán los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y en el decreto 1377 de 2013, y en las normas que adicionen, modifiquen, sustituyan lo relacionado con:



1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Compunetwork Renting S.A.S.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a la compañía Compunetwork Renting S.A.S.
3. Ser informado por Compunetwork Renting S.A.S. respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la norma sobre la materia.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento de datos no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Responsable de la Atención de Consultas y Reclamos:

El responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos es el área de Atención al Cliente de la empresa Compunetwork Renting S.A.S., con la cual usted podrá conocer la información registrada y podrá solicitar la actualización, corrección, o la supresión de algún dato.

Para realizar lo mencionado anteriormente, el titular de los datos se deberá comunicar o enviar la información a la dirección Calle 41 # 55 – 35, Medellín, oficina Compunetwork, o comunicarse al teléfono (4) 4440779 o escribir al correo atencionalcliente@compunetworksas.com

Consulta de datos personales

Los titulares de los datos personales podrán consultar la información personal y que este almacenada en la base de datos de la empresa Compunetwork Renting S.A.S. Para esto deberá seguir los pasos mencionados a continuación:

1. Suministrar un documento escrito mediante el cual el Titular de la información solicite la consulta de los datos personales. Este documento deberá ser dirigido en comunicación escrita a la dirección Calle 41 # 55 – 35, Medellín o al correo electrónico atencionalcliente@compunetworksas.com
2. En caso de que el titular actúe mediante representante o apoderado, deberá demostrar la representación.
3. La consulta solicitada será atendida por la empresa Compunetwork Renting S.A.S. en un término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma; en caso de no poder resolver la consulta en el término señalado, se le informará a quien ha realizado la solicitud y se fijará un nuevo término para dar respuesta. El tiempo de atención no podrá exceder los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Vigencia de la política de tratamiento de datos:

Esta política de Tratamiento de Datos personales estará vigente mientras se requiera su utilización acorde con la finalidad para la cual fue creada.

