

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PÁGINA WEB** COMPUNETWORK RENTING S.A.S.

Antes de hacer uso de la PÁGINA WEB de internet propiedad de COMPUNETWORK RENTING S.A.S. en adelante LA EMPRESA, cuyo nombre de dominio es [www.roomy.com.co](http://www.roomy.com.co) (En adelante LA PÁGINA WEB), el usuario debe leer atentamente los términos y condiciones de uso de la PÁGINA WEB definidos en este documento. Al usar el sitio web el usuario está aceptando las condiciones del Servicio. En caso de no estar de acuerdo con estos términos, por favor no acceda y no haga uso de este sitio.

### **CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB:**

1. El usuario se compromete a usar LA PÁGINA WEB así como sus servicios, de buena fe y acorde con la ley colombiana aplicable.
2. Acceso a los servicios: En LA PÁGINA WEB, el usuario encontrará las características, términos y condiciones de los servicios prestados por LA EMPRESA.
3. La información personal que el usuario autoriza y entrega a LA EMPRESA, para que se le dé tratamiento, serán conservados con especial cuidado, de conformidad con lo establecido en la Ley 1266 de 2008 y sus modificaciones de la Ley 1273 de 2009 y en la Ley 1581 de 2012 y los demás Decretos y disposiciones que los reglamenten, y de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos personales adoptada por LA EMPRESA y que el usuario puede consultar en cualquier momento en el siguiente enlace: Derechos de privacidad ([Política de tratamiento de datos personales](#)).
4. El registro en LA PÁGINA WEB se realizará de acuerdo con los datos suministrados directamente por el usuario, por lo que el usuario es responsable por la privacidad y buen manejo de los datos de usuario y clave para acceder a los servicios de clientes contenidos en LA PÁGINA WEB.
5. Correcto uso de la PÁGINA WEB: el usuario, mediante el uso de la PÁGINA WEB está obligado al cumplimiento de la ley, a no utilizar LA PÁGINA WEB con fines ilícitos, a no atentar contra la integridad y autenticidad de la información de LA PÁGINA WEB, así como de su funcionamiento.
6. Los contenidos de la PÁGINA WEB son propiedad de LA EMPRESA. Está prohibido la utilización por vía electrónica o por cualquier otro medio de cualquier hipervínculo, dirección URL, información, documento o gráfico, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al uso personal no comercial o con fines ilícitos.
7. El usuario debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red entre los cuales se encuentran los siguientes:
  - a) Fraudes electrónicos: los cuales pueden afectar equipos o sistemas de comunicaciones. Por lo anterior, el usuario debe conocer y aplicar controles de seguridad y mantenimiento de sus equipos, para prevenir



- tales fraudes. El usuario podrá encontrar más información relacionada en LA PÁGINA WEB.
- b) LA EMPRESA le recuerda que en ningún momento le solicitará información confidencial, como contraseñas, claves de acceso, datos personales, a través de medios electrónicos o de comunicación masiva. En dado caso, el usuario debe abstenerse de brindar este tipo de información por estos canales y deberá reportar la incidencia a la línea de atención al cliente 4440779, a las redes sociales o al correo electrónico: [atencionalcliente@compunetworksas.com](mailto:atencionalcliente@compunetworksas.com).
8. Expresamente el usuario se obliga a no realizar cualquiera de las siguientes acciones, listadas a continuación de manera enunciativa y no taxativa o limitativa:
- a) Suplantar identidad;
  - b) Violar alguna regulación legal a través de la PÁGINA WEB;
  - c) Usar aparatos o programas que interfieran en el funcionamiento adecuado del Servicio;
  - d) Realizar acciones que signifiquen una elevada carga, en algunos casos excesiva sobre la infraestructura del Servicio;
  - e) Usar el Servicio de forma no autorizada;
  - f) Utilizar algún robot, spider, algún otro dispositivo automático, o proceso manual para controlar o copiar algún contenido del Servicio;
  - g) Utilizar, con o sin algún fin comercial, alguna parte del sitio web de LA EMPRESA;
  - h) Utilizar el sitio web de LA EMPRESA para su publicidad o envío de correos electrónicos masivos.
  - i) Utilizar palabras ofensivas, intimidatorias, o que violen derechos de un tercero o que contenga virus o cualquier otro componente dañino.

## **MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB**

LA EMPRESA es la única que puede efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones respecto a la información contenida en LA PÁGINA WEB, así como sus términos y condiciones. El usuario acepta tal circunstancia como una acción necesaria para la prestación de los servicios ofrecidos por LA EMPRESA.

## **ENLACES DE SITIOS WEB Y MARCAS DE TERCEROS**

Eventualmente LA PÁGINA WEB puede remitir a sitios de Internet o a información de terceros que permiten al usuario tener acceso a ellos. LA EMPRESA no es responsable por la información, productos o servicios disponibles en esos sitios. Está prohibido a los usuarios y terceros no autorizados en general, anotar, copiar o enlazar sitios de Internet de terceros en el sitio web de LA EMPRESA, así como marcas, nombres comerciales y signos distintivos en general que no sean de propiedad de LA EMPRESA, salvo que LA EMPRESA lo requiera. Las marcas de terceros que se exhiben en el sitio web de LA EMPRESA con propósitos informativos, pertenecen a sus respectivos titulares.



## **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Las marcas, las piezas gráficas, los diseños, logotipos, etc., que aparecen en LA PÁGINA WEB, son de exclusiva propiedad de LA EMPRESA, o de terceros que de manera previa y expresa han autorizado a esta para su uso. El usuario reconoce y acepta que todo el contenido y materiales disponibles en la PAGINA WEB están protegidos por derechos de propiedad intelectual y las leyes. Su reproducción total o parcial está estrictamente prohibida sin el permiso expreso y por escrito del dueño de la propiedad intelectual.

## **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE DISPONIBILIDAD**

LA EMPRESA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la PÁGINA WEB ya que requiere actualizaciones, y en consecuencia no operará de manera constante y libre de fallas. LA EMPRESA no asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el Usuario por el no uso o imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través de LA PÁGINA WEB, ni de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del usuario, que se derive del acceso a su publicación digital o del uso de información o aplicaciones en ella contenidas, incluidas causas ajenas a LA EMPRESA. LA EMPRESA tampoco será responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento de la PÁGINA WEB. El Usuario asumirá toda la responsabilidad por el uso de la información contenida en LA PÁGINA WEB y también será responsable de la violación de derechos patrimoniales y personales de terceros y/o en contra de la moral, buenas costumbres y el orden público, que de cualquier forma puedan dañar, impedir la normal utilización, inutilizar, sobrecargar o deteriorar LA PÁGINA WEB, y los Servicios por parte de los Usuarios. De la misma manera LA EMPRESA no se hace responsable por la confiabilidad o utilidad de los servicios prestados por terceros a través de la PÁGINA WEB.

