

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SERVICIO DE INTERNET COMPUNETWORK RENTING S.A.S.

Solicitamos leer cuidadosamente este documento antes de aceptar los términos y condiciones. Se entiende y acepta que una vez se dé el primer uso de EL SERVICIO DE INTERNET de COMPUNETWORK RENTING S.A.S. en adelante LA EMPRESA, el Usuario acepta todos los términos y condiciones aquí contenidos.

- El Servicio de Internet que comercializamos, se entrega en velocidades de acuerdo a las necesidades del cliente.
- Las velocidades de Internet solo están disponibles de acuerdo con la capacidad de la red en el sitio de instalación del Servicio de Internet y con previo estudio de viabilidad técnica.
- El Servicio de Internet se garantiza únicamente en la dirección del domicilio en que se instala.

Debe tenerse en cuenta:

- a) La conexión del dispositivo debe estar encendida.
- b) Cercanía del dispositivo al modem de Internet cuando la conexión se realice a través de la red WiFi, así la intensidad y velocidad de navegación será mejor.
- c) Entre más equipos estén conectados a la red Wi-Fi, habrá reducción en la velocidad de navegación.
- d) El equipo modem de Internet debe estar ubicado en una zona abierta y central. No se debe ocultar ni esconder el modem dado que las barreras sólidas como puertas, paredes, vidrios, etc. pueden interferir en la señal y reducir su intensidad.
- e) Para disfrutar de Wi-Fi en más de un ambiente, se recomienda usar equipos que permitan ampliar la señal como repetidores o Access point Wi-Fi. También es recomendable conectar directamente al modem con un cable de red, dispositivos como Smart TV o computadores de escritorio.
- f) El Usuario puede verificar la velocidad de su Internet en el siguiente link: <https://www.speedtest.net/es>
- g) Para evitar alteraciones de la señal de Wi-Fi, el equipo modem de Internet debe estar en lo posible ubicado lejos de electrodomésticos y en general equipos eléctricos y electrónicos.
- h) El usuario es responsable de cuidar la contraseña de Wi-Fi, por tanto, se recomienda no compartirla con personas ajenas. Es importante cambiar la clave periódicamente.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

Ni LA EMPRESA, ni sus representantes son responsables por cualquier problema asociado con el uso del Servicio de Internet, incluyendo daños a



software, hardware, fallas en la línea de comunicaciones, congestión en el tráfico con insuficiencia de Internet o deficiencias en cualquier sitio web.

El usuario acepta que toda su información utilizada a través del Servicio de Internet, esté segura o protegida del acceso no autorizado y de sus consecuencias perjudiciales como alteración, borrado, destrucción, extracción, efectos de virus, entre otros.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LA EMPRESA, bajo ninguna circunstancia, será responsable por daños que resulten del uso o imposibilidad de uso, de los Servicios de Internet.

INGRESO A SITIOS DE TERCEROS

El usuario reconoce que el ingreso a sitios que contenga material inapropiado, no es responsabilidad de LA EMPRESA.

NORMAS DE CONDUCTA COMO USUARIO

El usuario se compromete a no utilizar el Servicio de Internet con fines ilícitos o de una manera ofensiva, amenazante, abusiva, acosadora, difamatoria, calumniosa, engañosa, fraudulenta, invasiva de la privacidad, maliciosa o que contenga lenguaje de naturaleza sexual, violenta o amenazadora dirigida a otro(s) individuo(s) o discrimine, acose, degrade o intimide sobre religión, género, orientación sexual, raza, etnia, edad o discapacidad.

Está prohibido el uso que infrinja cualquier acción que viole el derecho de propiedad. No se podrá introducir virus informáticos o cualquier otro código informático o programas que estén destinados a perjudicar el funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones, o para dañar u obtener acceso no autorizado a los datos u otra información de terceros. El usuario acepta, que no puede solicitar ni recoger información personal de un menor de edad (menor a 18 años de edad) sin el previo consentimiento verificable de los padres.

El usuario se compromete a cumplir lo establecido en la Ley 679 de 2001, el Decreto 1524 de 2002, el Decreto 67 de 2003 y la Ley 1336 de 2009 y las demás normas que las modifiquen, adicionen o complementen y en tal sentido, reconoce y acepta que todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, alojamiento, uso, publicitación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales de información, o el establecimiento de vínculos telemáticos de cualquier clase, relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad, por cuanto podría generar responsabilidad penal. Adicionalmente reconoce que si encuentra algún contenido o actividad dentro de la red considerado como pornografía infantil puede denunciarlo.



SERVICIO DE INTERNET DISPONIBLES

Los Servicio de Internet disponibles en la página web www.roomy.com.co son los disponibles al momento en que el usuario accede al sitio web. LA EMPRESA podrá ampliar o suprimir, de acuerdo con la Ley, la cantidad y/o disponibilidad de tales servicios de Internet.

SUPERVISIÓN DE SERVICIO DE INTERNET

LA EMPRESA no tiene ninguna obligación de supervisar, controlar, registrar, almacenar y divulgar el uso de los Servicio de Internet incluyendo, sin limitación, las URL de los sitios web que visita y los datos que se introduzcan, transmitan o reciban, excepto para dar cumplimiento a requisitos legales o por solicitud de las autoridades para efectuar investigaciones.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El usuario reconoce y acepta que existen contenidos y materiales disponibles a través de los Servicios de Internet que están protegidos por derechos de propiedad intelectual y las leyes. Para éstos, su reproducción total o parcial está prohibida sin el permiso expreso y por escrito del dueño de la propiedad intelectual.

CAMBIOS DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

LA EMPRESA se reserva el derecho de cambiar estos términos cuando lo considere pertinente o cuando, las normas vigentes así lo exijan.

PLANES Y PROMOCIONES

Todos los planes y promociones están sujetos a viabilidad técnica. La venta está sujeta a la aprobación de créditos definidos por LA EMPRESA.

TARIFAS Y CONDICIONES DE PAGO

LA EMPRESA define las tarifas y condiciones de pago para cada producto, servicio de Internet u oferta especial. La información de cada producto o servicio de LA EMPRESA se someterá a las disposiciones legales aplicables en Colombia.

