

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DEL SERVICIO DE INTERNET COMPUNETWORK RENTING S.A.S.**

Solicitamos leer cuidadosamente este documento antes de aceptar los términos y condiciones. Se entiende y acepta que una vez se dé el primer uso de EL SERVICIO DE INTERNET de COMPUNETWORK RENTING S.A.S. en adelante LA EMPRESA, el Usuario acepta todos los términos y condiciones aquí contenidos.

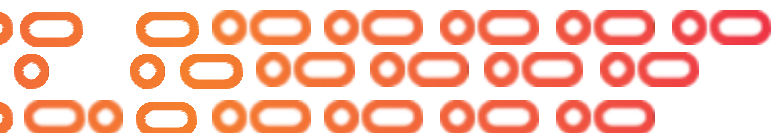
- El Servicio de Internet que comercializamos, se entrega en velocidades de acuerdo a las necesidades del cliente.
- Las velocidades de Internet solo están disponibles de acuerdo con la capacidad de la red en el sitio de instalación del Servicio de Internet y con previo estudio de viabilidad técnica.
- El Servicio de Internet se garantiza únicamente en la dirección del domicilio en que se instala.

Debe tenerse en cuenta:

- a) La conexión del dispositivo debe estar encendida.
- b) Cercanía del dispositivo al modem de Internet cuando la conexión se realice a través de la red WiFi, así la intensidad y velocidad de navegación será mejor.
- c) Entre más equipos estén conectados a la red Wi-Fi, habrá reducción en la velocidad de navegación.
- d) El equipo modem de Internet debe estar ubicado en una zona abierta y central. No se debe ocultar ni esconder el modem dado que las barreras sólidas como puertas, paredes, vidrios, etc. pueden interferir en la señal y reducir su intensidad.
- e) Para disfrutar de Wi-Fi en más de un ambiente, se recomienda usar equipos que permitan ampliar la señal como repetidores o Access point Wi-Fi. También es recomendable conectar directamente al modem con un cable de red, dispositivos como Smart TV o computadores de escritorio.
- f) El Usuario puede verificar la velocidad de su Internet en el siguiente link: <https://www.speedtest.net/es>
- g) Para evitar alteraciones de la señal de Wi-Fi, el equipo modem de Internet debe estar en lo posible ubicado lejos de electrodomésticos y en general equipos eléctricos y electrónicos.
- h) El usuario es responsable de cuidar la contraseña de Wi-Fi, por tanto, se recomienda no compartirla con personas ajenas. Es importante cambiar la clave periódicamente.

### **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

Ni LA EMPRESA, ni sus representantes son responsables por cualquier problema asociado con el uso del Servicio de Internet, incluyendo daños a



software, hardware, fallas en la línea de comunicaciones, congestión en el tráfico con insuficiencia de Internet o deficiencias en cualquier sitio web.

El usuario acepta que toda su información utilizada a través del Servicio de Internet, esté segura o protegida del acceso no autorizado y de sus consecuencias perjudiciales como alteración, borrado, destrucción, extracción, efectos de virus, entre otros.

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

LA EMPRESA, bajo ninguna circunstancia, será responsable por daños que resulten del uso o imposibilidad de uso, de los Servicios de Internet.

### **INGRESO A SITIOS DE TERCEROS**

El usuario reconoce que el ingreso a sitios que contenga material inapropiado, no es responsabilidad de LA EMPRESA.

### **NORMAS DE CONDUCTA COMO USUARIO**

El usuario se compromete a no utilizar el Servicio de Internet con fines ilícitos o de una manera ofensiva, amenazante, abusiva, acosadora, difamatoria, calumniosa, engañosa, fraudulenta, invasiva de la privacidad, maliciosa o que contenga lenguaje de naturaleza sexual, violenta o amenazadora dirigida a otro(s) individuo(s) o discrimine, acose, degrade o intimide sobre religión, género, orientación sexual, raza, etnia, edad o discapacidad.

Está prohibido el uso que infrinja cualquier acción que viole el derecho de propiedad. No se podrá introducir virus informáticos o cualquier otro código informático o programas que estén destinados a perjudicar el funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones, o para dañar u obtener acceso no autorizado a los datos u otra información de terceros. El usuario acepta, que no puede solicitar ni recoger información personal de un menor de edad (menor a 18 años de edad) sin el previo consentimiento verificable de los padres.

El usuario se compromete a cumplir lo establecido en la Ley 679 de 2001, el Decreto 1524 de 2002, el Decreto 67 de 2003 y la Ley 1336 de 2009 y las demás normas que las modifiquen, adicionen o complementen y en tal sentido, reconoce y acepta que todas las personas deben prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, alojamiento, uso, publicitación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes globales de información, o el establecimiento de vínculos telemáticos de cualquier clase, relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad, por cuanto podría generar responsabilidad penal. Adicionalmente reconoce que si encuentra algún contenido o actividad dentro de la red considerado como pornografía infantil puede denunciarlo.



## **SERVICIO DE INTERNET DISPONIBLES**

Los Servicio de Internet disponibles en la página web [www.roomy.com.co](http://www.roomy.com.co) son los disponibles al momento en que el usuario accede al sitio web. LA EMPRESA podrá ampliar o suprimir, de acuerdo con la Ley, la cantidad y/o disponibilidad de tales servicios de Internet.

## **SUPERVISIÓN DE SERVICIO DE INTERNET**

LA EMPRESA no tiene ninguna obligación de supervisar, controlar, registrar, almacenar y divulgar el uso de los Servicio de Internet incluyendo, sin limitación, las URL de los sitios web que visita y los datos que se introduzcan, transmitan o reciban, excepto para dar cumplimiento a requisitos legales o por solicitud de las autoridades para efectuar investigaciones.

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

El usuario reconoce y acepta que existen contenidos y materiales disponibles a través de los Servicios de Internet que están protegidos por derechos de propiedad intelectual y las leyes. Para éstos, su reproducción total o parcial está prohibida sin el permiso expreso y por escrito del dueño de la propiedad intelectual.

## **CAMBIOS DE TÉRMINOS Y CONDICIONES**

LA EMPRESA se reserva el derecho de cambiar estos términos cuando lo considere pertinente o cuando, las normas vigentes así lo exijan.

## **PLANES Y PROMOCIONES**

Todos los planes y promociones están sujetos a viabilidad técnica. La venta está sujeta a la aprobación de créditos definidos por LA EMPRESA.

## **TARIFAS Y CONDICIONES DE PAGO**

LA EMPRESA define las tarifas y condiciones de pago para cada producto, servicio de Internet u oferta especial. La información de cada producto o servicio de LA EMPRESA se someterá a las disposiciones legales aplicables en Colombia.

